

Stornoschutz der Panoramahotel Oberjoch GmbH

Lieber Gast des Panoramahotels Oberjoch, der Alpin Chalets & Lodges,

gerade haben Sie die schönste Zeit im Jahr, Ihren Urlaub, bei uns im 4-Sterne-Superior Panoramahotel Oberjoch gebucht. Doch die Vorfreude kann vor oder während Ihres Aufenthalts durch unerwartete Ereignisse unterbrochen werden, wodurch Sie die Reise leider nicht antreten und stornieren müssen.

Bis zwei Wochen vor Reiseantritt können Sie Ihre Reservierung kostenfrei stornieren. Nach Verstreichen dieses Termins fallen im Falle einer Absage Stornierungskosten an. Aus diesem Grund bieten wir Ihnen unseren hauseigenen Stornoschutz an. Wir empfehlen Ihnen von diesem Gebrauch zu machen.

- I. Vertragspartner sind die Panoramahotel Oberjoch GmbH (im Weiteren „wir“ oder „uns“) und der Kunde (im Weiteren „Versicherter“). Für diesen Vertrag gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der Panoramahotel Oberjoch GmbH¹

- II. Reiserücktritt durch den Versicherten² – Stornogebühren (laut DEHOGA 2014)
 - a) Bei einer Buchung bis 10 Zimmer (Individualgast) in Verbindung mit den Leistungen Übernachtung mit Frühstück und Übernachtung mit $\frac{3}{4}$ -Pension:

Bis 14 Tage vor Anreise	Keine Stornogebühr
Ab dem 14. Tag vor Anreise	80% des Gesamtpreises

 - b) Bei einer privaten Reservierung in Verbindung mit gebündelten Leistungen (Angebote):

Bis 14 Tage vor Anreise	Keine Stornogebühr
Ab dem 14. Tag vor Anreise	60% des Gesamtpreises

 - c) Bei einer Buchung ab 20 Zimmer Zimmernächten oder 10 Zimmer:

Bis 60 Tage vor Anreise:	Keine Stornogebühr
60-30 Tage vor Anreise:	Keine Stornogebühr für 30% der ursprünglich gebuchten Zimmer, für die anderen Zimmer 50% des Preises
29-15 Tage vor Anreise:	Keine Stornogebühr für 20% der ursprünglich gebuchten Zimmer, für die anderen Zimmer 80% des Preises

¹ Die aktuellen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) finden Sie unter <https://www.panoramahotel-oberjoch.de/zimmer/agb>

² Die aktuell gültigen Stornierungsbedingungen sind in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der Panoramahotel Oberjoch GmbH zu entnehmen.

14-10 Tage vor Anreise: Keine Stornogebühr für 10% der ursprünglich gebuchten Zimmer, für die anderen Zimmer 90% des Preises

Ab 9 Tagen vor Anreise: 90% des Gesamtpreises

d) Bei Buchungen von Veranstaltungen

Bis 60 Tage vor Beginn: Keine Berechnung der Raummiete

Bis 30 Tage vor Beginn: Berechnung der Raummiete

Bis 10 Tage vor Beginn: Berechnung der Raummiete zuzüglich Ersatz von 60% des entgangenen Speiseumsatzes, falls dieser noch nicht konkret festgelegt wurde gilt folgendes:

- Mind. Menüpreis Bankett x Personenanzahl
- Sonderleistungen, die infolge der Absage nutzlos werden, sind in jedem Fall zu vergüten

e) Bei Exklusivbuchungen des Hotels (ab 80 Zimmer)

Ab 90 Tage vor Anreise: 90% des vereinbarten Rate

III. Was gilt als Stornoschutzfall?

- a) Reiseunfähigkeit des Versicherten aus medizinischen Gründen
- b) Tod, schwerer Unfall oder unerwartete schwere Erkrankung des Versicherten, seines Ehegatten und allen Verwandten ersten Grades (Eltern und Kinder des Versicherten)
- c) Unverschuldeter Verlust des Arbeitsplatzes, infolge einer Kündigung durch den Arbeitgeber

IV. Wann können Sie den Stornoschutz abschließen?

Nach Erhalt der Buchungsbestätigung muss der Stornoschutz unverzüglich dazugebucht werden.

Der Stornoschutz kann nicht auf Sonderangebote ohne Stornierungsmöglichkeit angewandt werden.

V. Wie lange besteht der Stornoschutz?

Der Stornoschutz gilt nach Zahlung des entsprechenden Betrags, welche umgehend nach Buchung per Kreditkarte erfolgen muss, und gilt bis zur Abreise.

VI. Welche Leistungen beinhaltet der Stornoschutz?

Der Stornoschutz beinhaltet die Übernahme aller Kosten, die der Versicherte dem Hotelier zum Zeitpunkt des Eintritts des Versicherungsfalles vertraglich schuldet (gemäß DEHOGA Vertragsbestätigungen).

VII. Wer ist im Rahmen des Stornoschutzes versichert?

Der Stornoschutz gilt für den Versicherten, sowie dessen Mitreisenden, welche im gleichen Zimmer wie der Versicherte untergebracht sind.

VIII. Wie hoch ist der Stornoschutz?

Pro reisende Person berechnen wir 10,00 € pro gebuchte Nacht. Bei Abschluss des Stornoschutzes muss der entsprechende Betrag umgehend mit Kreditkarte beglichen werden.

Ja, ich möchte den Stornoschutz in Anspruch nehmen.

Vorname und Name des Versicherten

Reservierungsnummer

Aufenthaltsdauer

Datum und Unterschrift des Versicherten